

Najčastejšie otázky a odpovede

Otázka Nepamätám si heslo

Omylom som zahodil mail po uskutočnení prvej objednávky a nepamätám si heslo, aby som mohol vstúpiť do histórie a vytlačiť si daňový doklad. Ako mám postupovať?

Odpoveď

Pre získanie nového hesla je potrebné v histórii objednávok zadať „zabudnuté heslo“ a po zadaní e-mailovej adresy Vám príde na uvedenú adresu vygenerované nové heslo.

Otázka Zle zadaná e-mailová adresa

Pri zadávaní objednávky som uviedol omylom zlú e-mailovú adresu, takže mi neprišlo žiadne heslo. Môžete mi ho poslať?

odpoveď

Je potrebné, aby ste zaslali o tom správu na e-mailovú adresu dopravnakarta@sadza.sk

V správe nezabudnite uviesť SNR karty, nesprávne zadanú email adresu a správnu email adresu.

Otázka Platba prešla, ale na dopravnej karte neprebehlo navýšenie kreditu

Uskutočnil som objednávku, platba prešla v poriadku, avšak kredit na dopravnej karte sa neuskutočnil. Ako postupovať?

odpoveď

Skontrolujte si správu, ktorá Vám bola zaslaná na zadanú emailovú adresu alebo v ponuke „História objednávok“ odkontrolujte stav objednávky.

Pri pretrvaní problému zašlite o tom správu na e-mailovú adresu dopravnakarta@sadza.sk

V správe nezabudnite uviesť SNR karty, číslo objednávky a e-mailovú adresu.

Otázka Môžem pre dobitie karty použiť zopakovanie platobného príkazu

Uskutočnil som platbu, pri ktorej som použil rovnaký variabilný symbol ako v predošlej objednávke

Odpoveď

Nie je možné použiť rovnaké údaje z platobného príkazu pri ďalšej objednávke. Každá objednávka má jedinečné číslo, ktoré slúži ako variabilný symbol pre párovanie platieb. Vaša platba by nebola spárovaná s objednávkou a táto by nemohla byť realizovaná.