

Plnenie elektronickej peňaženky – dobíjanie finančného kreditu na bezkontaktné čipové karty prostredníctvom e-shopu a Nákup časových - predplatných cestovných lístkov na MHD Martin, Vrútky

1. Po spustení e-shopu sa nachádzate na úvodnej obrazovke „**SKONTROLOVAŤ KARTU**“. Do políčka „**Zadajte SNR z karty alebo potvrdenky**“ zadajte sériové číslo karty, ktoré sa nachádza na štítku na karte, na cestovnom lístku prípadne na potvrdenke o zaplatení z predpredaja a „**Prepíšte bezpečnostný kód**“ a potvrdte tlačítko „**Skontrolovať kartu**“. Systém nemusí kartu poznať a v hláske uvedie dôvod.
2. Po úspešnom overení karty sa Vám zobrazí obrazovka záložky „**PLNENIE PEŇAŽENKY**“. V ľavej strane záložky sa Vám zobrazia „**Informácie o karte**“ kde je uvedený „**zostatok**“ t.j. finančný kredit a prípadne „**Platné PCL**“ t.j. platné časové lístky na MHD Martin. Ak chcete overiť zostatok na inej karte potvrdte kurzorom nápis „**Iná karta**“ a zopakujte postup podľa bodu 1.
3. Zadaním sumy do políčka „**Zadajte sumu min 5 €**“ pokračujete v plnení peňaženky - dobíjaní finančného kreditu na kartu, ktorú ste naposledy overili – skontrolovali.
4. Zadajte e-mailovú adresu do políčka „**Email**“, na ktorú bude systém zasielať potvrdenia o zaplatení a aktivovaní objednávok a na ktorú Vám po uskutočnení prvej objednávky bude zaslané heslo, na základe ktorého je možné sa prihlásiť do histórie Vašich objednávok (viď. bod 11).
5. Vyberte spôsob platby v časti „**Typ platby**“ potvrdením - kliknutím na riadok s Vami zvolenou platbou. (platba platobnou kartou, VÚBePlatby, SporoPay, TatraPay, prevodným príkazom).
6. Potvrdte kliknutím kurzorom v štvorčeku „**súhlas s obchodnými podmienkami**“ a potvrdte tlačidlo „**ďalej**“.
7. Ak zobrazované údaje v tabuľke „**objednávka na kartu..**“. zodpovedajú Vašej objednávke stlačte tlačidlo „**potvrdiť**“ ak chcete urobiť zmenu potvrdte „**späť**“ a potom postup zopakujte.
8. V prípade realizácie online platby budete automaticky presmerovaný na internetbanking príslušnej banky. Po zrealizovaní platby na portáli banky **je potrebné vrátiť sa späť na stránku internetového obchodu**. Takto bude zabezpečené, že Vaša platba bude úspešne spracovaná a platba bude priradená k objednávke.
9. V prípade platby prevodným príkazom, obdržíte mail s číslom účtu na ktorý treba poukázať platbu a variabilným symbolom, podľa ktorého sa párujú platby. Platbu realizujte čo najskôr, najlepšie obratom. Každé plnenie peňaženky cez e-shop je vždy realizované novou objednávkou s novým vygenerovaným číslom, ktoré je zároveň variabilným symbolom, na základe ktorého sa párujú platby.
10. Po úspešnom priradení platby k objednávke, Vám bude zaslaný potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní Vašej platby s informáciou o čase, kedy bude Vaša objednávka aktivovaná.
11. Už po úspešnej realizácii prvej objednávky môžete pri opakovanej návšteve e-shopu získať ďalšie informácie o svojich objednávkach a platbách. Zvoľte záložku „**HISTÓRIA OBJEDNÁVOK**“ (treba potvrdiť hore v lište) a objaví obrazovka „**PRIHLÁSENIE**“. Po vyplnení políčok „**Email**“ a „**Heslo**“ (heslo obdržíte pri prvom nákupe) potvrdte tlačítko „**Prihlásiť**“. Do políčka „**Číslo**“

karty“ zadajte, alebo zvolte v roletke SNR. Následne sa Vám pre zvolenú kartu zobrazí prehľad Vašich objednávok. Pri zrealizovaných – zaplatených objednávkach je možné vytlačiť daňový doklad po potvrdení – kliknutí na text „Viac info“.

Nákup časových - predplatných cestovných lístkov na MHD Martin, Vrútky

1. Po spustení e-shopu sa nachádzate na úvodnej obrazovke **„SKONTROLOVAŤ KARTU“**. Do políčka **„Zadajte SNR z karty alebo potvrdenky“** zadajte sériové číslo karty, ktoré sa nachádza na štítku na karte, na cestovnom lístku prípadne na potvrdenke o zaplatení z predpredaja a **„Prepíšte bezpečnostný kód“** a potvrdte tlačítko **„Skontrolovať kartu“**. Systém nemusí kartu poznať a v hláske uvedie dôvod.
2. Po úspešnom overení karty sa Vám zobrazí obrazovka záložky **„PLNENIE PEŇAŽENKY“**. V ľavej strane záložky sa Vám zobrazia **„Informácie o karte“** kde je uvedený **„zostatok“** t.j. finančný kredit a prípadne **„Platné PCL“** t.j. platné časové lístky na MHD Martin. Ak chcete overiť zostatok na inej karte potvrdte kurzorom nápis **„Iná karta“** a zopakujte postup podľa bodu 1.
3. Zvoľte záložku **„ČASOVÉ CESTOVNÉ MHD MARTIN“** (treba potvrdiť hore v lište) V ľavej strane záložky sú stále zobrazené **„Informácie o karte“**
4. Vyberte typ PCL v roletke **„Typ časového cestovného lístka“** a zadajte jeho začiatok v políčku „Od“, alebo ponechajte ponúknutý najskorší možný začiatok platnosti.
5. Zadajte e-mailovú adresu do políčka **„Email“**, na ktorú bude systém zasielať potvrdenia o zaplatení a aktivovaní objednávok a na ktorú Vám po uskutočnení prvej objednávky bude zaslané heslo, na základe ktorého je možné sa prihlásiť do histórie Vašich objednávok (viď. bod).
6. Ak máte záujem o zaslanie avíza pred ukončením platnosti Vášho PCL, toto potvrdte kliknutím kurzorom v štvorčeku, resp. ponechajte potvrdené ak to bolo ponúknuté automaticky (voľbu môžete kliknutím odvolať). Následne zadajte, alebo nechajte ponúknutý **„Počet dní pred koncom platnosti“** PCL kedy má byť avízo o skončení platnosti PCL zaslané na Váš e-mail.
7. Vyberte spôsob platby v časti **„Typ platby“** potvrdením - kliknutím na riadok s Vami zvolenou platbou. (platba platobnou kartou, VÚBePlatby, SporoPay, TatraPay, prevodným príkazom).
8. Potvrdte kliknutím kurzorom v štvorčeku **„súhlas s obchodnými podmienkami“** a potvrdte tlačidlo **„ďalej“**.
9. Ak zobrazované údaje v tabuľke **„objednávka na kartu..“** zodpovedajú Vašej objednávke stlačte tlačidlo **„potvrdiť“** ak chcete urobiť zmenu potvrdte **„Opraviť“** a potom postup zopakujte.
10. V prípade realizácie online platby budete automaticky presmerovaný na internetbanking príslušnej banky. Po zrealizovaní platby na portáli banky **je potrebné vrátiť sa späť na stránku internetového obchodu**. Takto bude zabezpečené, že Vaša platba bude úspešne spracovaná a platba bude priradená k objednávke.
11. V prípade platby prevodným príkazom, obdržíte mail s číslom účtu na ktorý treba poukázať platbu a variabilným symbolom, podľa ktorého sa párujú platby. Platbu realizujte čo najskôr, najlepšie obratom. Každé plnenie peňaženky cez

e-shop je vždy realizované novou objednávkou s novým vygenerovaným číslom, ktoré je zároveň variabilným symbolom, na základe ktorého sa párujú platby.

12. Po úspešnom priradení platby k objednávke, Vám bude zaslaný potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní Vašej platby s informáciou o čase, kedy bude Vaša objednávka aktivovaná.
13. Už po úspešnej realizácii prvej objednávky môžete pri opakovanej návšteve e-shopu získať ďalšie informácie o svojich objednávkach a platbách. Zvoľte záložku „**HISTÓRIA OBJEDNÁVOK**“ (treba potvrdiť hore v lište) a objaví obrazovka „**PRIHLÁSENIE**“. Po vyplnení políček „**Email**“ a „**Heslo**“ (heslo obdržíte pri prvom nákupe) potvrdíte tlačítko „**Prihlásiť**“. Do políčka „**Číslo karty**“ zadajte, alebo zvoľte v roletke SNR. Následne sa Vám pre zvolenú kartu zobrazí prehľad Vašich objednávok. Pri zrealizovaných – zaplatených objednávkach je možné vytlačiť daňový doklad po potvrdení – kliknutí na text „Viac info“, to je možné realizovať prípadné storno PCL (najneskôr 2 dni pred začiatkom platnosti PCL).