

# Zásady spracovania osobných údajov získaných prostredníctvom web portálu

1. K spracúvaniu osobných údajov pristupuje Dopravca len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo.
2. Osobné údaje Cestujúceho sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme.
3. Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Cestujúceho zo strany Dopravcu, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou.
4. Dopravca získava iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch.
5. Kupujúci Dopravnej karty pri kúpe on-line prostredníctvom webového portálu [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk), je povinný poskytnúť Dopravcovi nasledovné osobné údaje:
  - meno, priezvisko, titul
  - adresu trvalého pobytu
  - e-mailovú adresu
  - fotografiu
  - v prípade nároku na zľavu, kupujúci prikladá aj príslušný doklad oprávňujúci ho na zľavu
6. Kupujúci Predplatného cestovného lístka (PCL) a plnenia kreditu Dopravnej karty on-line prostredníctvom webového portálu [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk), je povinný poskytnúť Dopravcovi nasledovné osobné údaje:
  - e-mailovú adresu
7. Účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie požiadavky na zhotovenie dopravnej karty, na kúpu PCL, plnenie kreditu a jej následné potvrdenie, umožnenie následnej komunikácie Dopravcu s Cestujúcim ohľadne Dopravnej karty a zakúpeného cestovného lístka a vykonania tomu zodpovedajúcej dopravy.
8. Dopravca spracúva osobné údaje Cestujúceho v rozsahu podľa ods. 5 až 6 len po nevyhnutnú dobu na splnenie účelu uvedeného v bode 7.
9. Dopravca získané osobné údaje Cestujúcich nezverejňuje ani neposkytuje iným osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu túto povinnosť ukladá všeobecný právny predpis alebo v osobitných prípadoch so súhlasom Cestujúceho o ktorého osobné údaje ide.
10. Cestujúci je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje o svojej osobe.
11. Dopravca sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Cestujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.
12. Dopravca po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Cestujúceho.
13. Dopravca prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.
14. Cestujúci ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Dopravcu vyžadovať výmaz a likvidáciu osobných údajov o svojej osobe. V tomto prípade, ak Cestujúci požiada o výmaz a likvidáciu svojich osobných údajov Dopravcom ešte pre ukončením platnosti dopravnej karty alebo platnosti PCL, Dopravca nezodpovedá Cestujúcemu za nesplnenie akejkoľvek povinnosti v súvislosti s dopravnou kartou a platnosťou PCL, ak toto nesplnenie bolo spôsobené tým, že Dopravca nemohol naďalej spracovávať predmetné osobné údaje a náležite ich použiť.